

Politique de confidentialité de VOICE STUDIO - Circé Luginbühl

LPD Loi de protection des données

Introduction

En vertu de l'article 13 de la Constitution fédérale suisse et des dispositions de la Confédération relatives à la protection des données (Loi fédérale sur la protection des données, LPD), toute personne a droit à la protection de sa vie privée et à la protection contre l'utilisation abusive de ses données personnelles. Voice Studio respecte ces dispositions.

La présente politique de confidentialité explique quelles informations sont collectées lors de votre accès et utilisation de notre site internet accessible sur www.voice-studio.org ainsi que lors de toute communication avec l'association (courriels, téléphones, formulaires papier...). Nous y expliquons comment nous utilisons ces informations et les mesures de sécurité mises en place pour les protéger.

En accédant et en utilisant notre site internet, page Facebook, Whatsapp, vous acceptez expressément cette politique de confidentialité. Celle-ci peut être modifiée en tout temps en vue d'adaptation à toute nouvelle pratique de nos activités, technologique ou de modification législative.

Généralités relatives au traitement des données

La protection de vos données nous importe. Nous respectons votre sphère privée et nous nous engageons à ce que vos données soient traitées dans le respect des lois en vigueur, que vous nous les ayez confiées par voie électronique, postale ou téléphonique. Nous traitons les données à caractère personnel uniquement lorsque cela est requis par le fonctionnement du site internet ainsi que par nos contenus et prestations que vous souhaitez recevoir de notre part en tant que client, contact, participant à une de nos activités, ou abonné à la newsletter électronique.

La présente déclaration de confidentialité vise à vous informer de manière exhaustive la façon dont nous traitons vos données. Si vous nous communiquez les données personnelles de tiers (*p. ex. celles d'ami-es, collègues ou de membres de la famille à qui vous offrez une prestation à Voice Studio*), assurez-vous qu'elles soit correctes et que ces personnes ont pris connaissance de la présente déclaration de confidentialité et qu'elles autorisent la transmission de leurs données à Voice Studio.

Qui traite vos données personnelles ?

Voice Studio, domicilié à Genève (Suisse).

Où seront stockées vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont stockées par Voice Studio dans un espace de stockage sécurisé et hébergé en Suisse.

Pour quelle durée Voice Studio conserve-t-elle vos données ?

Les données à caractère personnel des personnes concernées sont supprimées dès que la finalité de la sauvegarde devient caduque.

Sécurité des données

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte ou toute forme de traitement illégal. Notre site est sécurisé par Secure Sockets Layer (SSL) qui est un protocole de sécurité pour les communications sur internet. Il permet d'empêcher l'accès, la manipulation et/ou la falsification d'informations.

Seul Voice Studio, Circé Luginbühl et son équipe dont son prestataire informatique Yann&Co qui en ont besoin pour exercer les activités de Voice Studio ont accès aux informations concernant les clients, participant-e à une de nos activités, contacts, abonnés à la newsletter électronique, ou les personnes qui visitent notre site internet.

Les données à caractère personnel que vous mettez à notre disposition par le biais des formulaires de notre site internet nous sont aussi transmises au moyen d'une connexion sécurisée, sous forme cryptée.

Renseignements pour les questions relatives à la confidentialité des données personnelles

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter comme suit à l'adresse circe@voice-studio.org ou par téléphone au +41 79 441 46 75.

Vous pouvez à tout moment obtenir gratuitement des renseignements sur vos données qui sont enregistrées chez nous et faire valoir votre droit de rectification, de blocage, d'opposition ou de suppression de vos données.

À cet égard, nous vous invitons à utiliser les éléments de contact cités précédemment. Si vous souhaitez vous opposer à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données par Voice Studio conformément à la présente déclaration de confidentialité dans le cadre de son activité globale, ou de mesures individuelles, telles que les informations diffusées par Newsletter email ou Whats App, vous pouvez également adresser votre opposition par courriel ou par téléphone au contact cité précédemment.

Si les données sont requises pour l'exécution d'un contrat, d'un forfait de cours ou celle de mesures précontractuelles, une suppression anticipée des données n'est possible que si celle-ci ne va pas à l'encontre des obligations contractuelles ou légales.

Collecte de données

Nous collectons des données en lien avec votre accès et utilisation de notre site via votre prise de contact par email, Whats App, l'inscription à notre newsletter, et les autres formulaires présents sur le site, ou lorsque vous entrez en contact directement avec nous par téléphone. Les données que nous pourrions collecter sont vos données personnelles concernant votre nom, sexe, date de naissance, adresses, informations de paiement, adresse électronique, numéros de téléphone, ou autres informations qui peuvent servir à vous identifier ou vous contacter dans le cadre de l'accès et utilisation de nos services.

Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et collecter des statistiques de visite. Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies.

Utilisation des données personnelles collectées

Nous utilisons les données collectées transmises, aux fins énoncées lors de leur collecte, notamment pour la réalisation de nos activités. En particulier, nous utilisons ces données en vue de diffusion d'informations ciblées sur nos activités, y compris le soutien de nos projets et actions.

Si des personnes ne souhaitent plus être contactées, ou souhaitent être contactées moins souvent, Voice Studio donne suite à cette demande rapidement et sans obstacles (voir le contact annoncé ci-dessus).

Communication à des tiers

Voice Studio ne communique pas vos données personnelles à des tiers, à l'exception de ses partenaires et/ou sous-traitants dans la mesure nécessaire à l'exécution des buts pour lesquels elles sont collectées, par exemple lors de l'impression de documents ou de lettres, vos informations personnelles sont transmises exclusivement à la structure qui va se charger de nous fournir le bien ou service commandé. Voice Studio veille à ce que le prestataire ne fasse aucune utilisation commerciale de vos données personnelles et que l'usage se limite uniquement à la prestation demandée.

Voice Studio s'interdit de vendre, de louer, d'échanger les données et adresses qu'elle recueille concernant les clients, contacts, participant à une de nos activités, abonnés à la newsletter électronique, ou toute personne intéressée.

Circé Luginbühl,
Pédagogue vocale qualifiée de la méthode CVT
Enseignante de français FLE
Techniques de gestion du stress